

सुची

अ. क्र.	तपशिल	पृष्ठ क्रमांक
१.	प्रस्तावना	१ ते ४
२.	ठाणे सा.बां.वभाग क्र.२ ठाणे कार्यालयाची बांधिलकी व नागरिकांची जबाबदारी	५
३.	विभागीय कार्यालयाची रचना	६ ते ७
४.	विभागीय कार्यालयाचे कार्यक्षेत्र	८ ते ९
५.	विभागीय कार्यालया अंतर्गत कार्यपूर्तीचे वेळापत्रक, माहितीची सुलभता व खाजगीकरण	१० ते ११
६.	विभागीय कार्यालयाच्या कार्यक्षेत्रातील रस्ते सुरक्षितता	१२
७.	गा-हाण्यांचे निराकरण, सनदेचा आढावा व जनसामान्यांची छाननी	१३ ते १४
८.	सनदेची अंमलबजावणी व प्रतिसाद	१५
९.	परिशिष्ट अ, ब, क, ड , इ	१६ ते २६

१. प्रस्तावना

मुंबई ही महाराष्ट्राची आर्थिक राजधानी असून ठाणे जिल्हा या नगरीशी जोडून असल्यामुळे, भौगोलिकदृष्ट्या त्यास अनन्य साधारण महत्व आहे. अशा प्रगत नगरीत महाराष्ट्र राज्यात ठाणे जिल्ह्याचे स्थान हे साधारणतः वायव्य दिशेस बसून ठाणे जिल्ह्याच्या पूर्वेस नाशिक व अहमदनगर जिल्हे आहेत. दक्षिणेस पुणे जिल्हा आहे. नैऋत्येस मुंबई उपनगर जिल्हा आहे. पश्चिमेस अरबी समुद्र आहे. तर जिल्याच्या उत्तरेस पालघर जिल्हा आहे. पार्किंग प्लाझा बिल्डिंग, ९ वा मजला, सर्व्हिस रोड पूर्व द्रुतगती महामार्ग, ज्युपिटर हॉस्पिटलजवळ, ठाणे-४००६०१ येथील इमारतीत कार्यरत आहे. या विभागाचे पूर्वीचे नांव ठाणे बांधकाम विभाग ठाणे असे प्रचलित होते. हा विभाग कोकणातल्या अथवा कोणत्याही भारतीय नागरिकांशी बांधिलकी जपण्यास कटीबंध आहे. ही बांधिलकी सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र.२ ठाणे या सनदेद्वारे जाहिर करत असून ती स्विकारीत आहे. सार्वजनिक बांधकाम विभागाने निर्धारित केलेल्या व पथदर्शीत केलेल्या सार्वजनिक सेवा तत्परतेने सौजन्यपूर्वक व सन्मानपूर्वक वागणूकीने उपलब्ध व्हाव्यात व नागरिकांचे सामाजिक प्रश्न सहानुभूतीपूर्वक सोडवावेत हा दृष्टीकोन तसेच सर्वसामान्य नागरिकांचे सार्वजनिक बांधकाम विभागा विषयीचे हक्क व कर्तव्य त्यांच्या पर्यंत प्रगतिच्या व विकासाच्या वाटेने अतिशय सुलभतेने पोहचविण्याचा हा ध्यास आहे.

ठाणे सा.बां.मंडळ, ठाणे या मंडळ कार्यालयाच्या बखत्यारीत येत असलेल्या ठाणे व पालघर जिल्ह्यातील राज्य क्षेत्रातील सात विभागां पैकी सार्वजनिक बांधकाम विभाग क्र.२ ठाणे हे एक विभागीय कार्यालय आहे. ठाणे जिल्ह्याचा विकास प्रगती व नागरिकांचे प्रश्न याचा विचार करून सार्वजनिक बांधकाम विभाग क्र. २ ठाणे या विभागाच्या कार्यक्षेत्रात "उल्हासनगर" "अंबरनाथ" हे शहरी व "शहापूर" "मुरबाड" हे ग्रामीण तालुके येत असून हि सनद त्या संदर्भात तयार करण्यात आली आहे.

- १ आपल्या भारत देशाची धमनी समजले जाणारे व सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे विभागाच्या कार्यक्षेत्रात येणारे प्रमुख राज्य महामार्ग, राज्य महामार्ग व प्रमुख जिल्हा मार्गांअतिशय उत्तम दर्जाचे करणे.
- २ रस्ते विकास योजनेतील सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे कार्यालयाच्या कार्यक्षेत्रातील रस्त्यांची नवीन बांधकामे, सुधारणा तसेच त्यावरील मोठे पूल, लहान पूल, मोऱ्या यांची बांधकामे उत्तम दर्जाची व सुरक्षीत अशी करणे.
- ३ सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे कार्यालयाच्या कार्यक्षेत्रांतर्गत असलेल्या इमारती, रस्ते व पुलांची नियतकालीक देखभाल व दुरुस्ती उपलब्ध होणा-या निधीतून प्रभावीपणे करणे व सेवा व सुविधांचा स्तर उंचावर नेणे.
- ४ सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे कार्यालयाच्या अंतर्गत सर्व उपविभागांच्या अखत्यारीतील विविध शासकीय व निमशासकीय कार्यालयांचे ना हरकतीचे दाखले विहित कालावधीत प्रदान करणे.
- ५ सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे कार्यालयाच्या अखत्यारीतील सर्व कार्यालयात प्रतिसाद वेळापत्रक प्रदर्शित करणे.
- ६ सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे कार्यालयाच्या कार्यक्षेत्रात उदभवणा-या आपत्कालीन व्यवस्थेसाठी तत्परतेने स्थापत्य अभियांत्रिकाशी संबंधीत व जनहितार्थ आवश्यक ती कामे करणे व मदत करणे.
- ७ सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे कार्यालयाच्या अखत्यारीतील सर्व कार्यालयातून कर्मचारी वर्गाची कर्तव्ये व जबाबदाऱ्या फलकावर जाहिररित्या प्रदर्शित करणे.
- ८ सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे कार्यालयात व विभागीय कार्यालयाचे अखत्यारीतील प्रत्येक कार्यालयात ठरवून दिलेल्या दिवशी व वेळी सर्वसामान्य जनतेची गाऱ्हाणी/तक्रारी ऐकणे व त्यांची प्रभावीपणे निराकरण करणे.
- ९ सार्वजनिक ठिकाणी सार्वजनिक कार्यक्रम व शासकीय कार्यक्रमात जनतेच्या सुरक्षिततेच्या तसेच अतिमहत्वाच्या (व्ही.आय.पी.) व्यक्तीसाठी वापरावयाचे मंडप, स्टेज इत्यादी बाबतीत सुरक्षिततेच्या दृष्टीने तपासणी करून प्रमाणित करणे.
- १० माहितीचा अधिकारी अधिनियम २००५ अंतर्गत ठाणे बांधकाम विभागांतर्गत मागितलेली माहिती संबंधीतांना विहित मुदतीत उपलब्ध करून देणे बाबत सक्षम स्तरावर तत्पर कार्यवाही होणे.
- ११ सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे कार्यालयाच्या कामकाजात सातत्य ठेवून व आधुनिकता आणून विभागीय कार्यालयाचे व सार्वजनिक बांधकाम विभागाची लोकभिमुखता वाढविणे.
- १२ संगणकीकरणाबाबत विभागीय कार्यालय, सर्व उप विभागीय कार्यालये यांना अवगत करणे व नेटवर्कने जोडणे.

- १३ विभागांतर्गत आवश्यक व अद्यावत विविध माहिती त्वरीत सार्वजनिक बांधकाम विभागाच्या WWW.mahapwd.com या संकेत स्थळावर (वेबसाईटवर) उपलब्ध करणे व अद्यावत करणे.
- १४ विभागांतर्गत येणा-या सर्व विषयाची अनुसुची तयार करणे व निपटारा करणेचा विहित कालावधी ठरविणे.
- १५ विभागीय कार्यालय व अखत्यारीतील सर्व उपविभाग कार्यालयामध्ये राजीव गांधी अभियांनांतर्गत सर्व अभिलेखे अद्यावत करणे व त्याची वर्गवारी करून अभिलेख कक्ष नोंदवहीसह अद्यावत करणे
- १६ विभागाच्या कामकाजात पारदर्शकता व सुसूत्रता आणणे व गतीशिल प्रशासकीय कामकाजाचा अवलंब करणे.
- १७ नागरिकांच्या प्रश्नांची व विभागाशी संबंधीत असलेल्या विषयाची माहिती व केलेली कार्यवाही नागरिकापर्यंत पोहचवण्यासाठी विशेष उपक्रम राबविणे.
- १८ विभागाच्या कार्यक्षेत्रात येणारे ग्रामपंचायत स्तरापासून ते विधानसभेच्या, लोकसभेच्या प्रतिनिधीपर्यंत त्यांना आवश्यक असलेली माहिती त्वरीत पुरविणे व जनसंपर्क ठेवणे.
- १९ विभागांतर्गत व विभागाच्या अखत्यारीतील सर्व उपविभाग कार्यालयामध्ये अतिशय सौजन्यपूर्ण सेवाभावी व उत्साहीत वातावरण ठेवणे.
- २० दैनंदिन कामकाजात आधुनिकता, गतिमानता व गुणवत्ता आणणेसाठी प्रयत्नांची पराकाष्ठा करणे व सार्वजनिक बांधकाम विभागाची प्रतिमा उज्वल करणे.
- २१ नागरिकांच्या सनदेस व्यापक प्रसिध्दी देणे.

२. सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे कार्यालयाची बांधिलकी व
नागरिकांची जबाबदारी

१. विभागीय कार्यालयाची बांधिलकी :-

वरील सर्व कर्तव्ये पार पाडतांना सार्वजनिक बांधकाम विभाग क्र. २ ठाणे

अ) सेवेच्या गुणवत्तेची बांधिलकी ठेवील.

ब) सौजन्यपूर्ण व आपुलकीची भावना ठेवून कामाचा वेळेत निपटारा करेल.

क) कामा मध्ये पारदर्शकता व निष्ठा ठेवील.

यासाठी वेळोवेळी विविध परवानापत्रे / प्रमाणपत्रे मिळविण्यासाठी कार्यपध्दती,
पत्रके नागरिकांच्या माहितीसाठी या कार्यालया कडून उपलब्ध करण्यात येतील.

२. नागरिकांची जबाबदारी :-

- शासकीय अधिकारी/कर्मचारी यांचेशी नागरिकांची वर्तणूक सौजन्यपूर्वक असावी.
- नागरिकांकडून आवश्यक असलेली माहिती व कागदपत्रे परिपूर्णरित्या मिळावी.
- नागरिकांचा प्रतिसाद विकासाला मदत करणारा असावा.
- विहित केलेल्या कालावधीपेक्षा कमी कालावधीत सेवा पुरविण्याचा आग्रह धरू नये.
- सार्वजनिक मालमत्तेची व्यवस्था पाहण्यास सहकार्य करावे.
- नागरिकांनी स्वेच्छेने अतिक्रमणे दूर करावीत व पुन्हा सरकारी जागांवर अतिक्रमणे करू नयेत.
- रस्त्याच्या दोन्ही बाजूंना असणा-या वृक्षप्लगवडीचे जतन ही नागरिकांची सुध्दा जबाबदारी राहिल.
- नागरिकांनी कायदेशीर तरतुदी, नियम, अलिखित संकेत यांचे पालन करावे.
- नागरिकांनी सार्वजनिक हित, एकात्मता व अखंडता जोपासण्यासाठी सहकार्याची भावना ठेवावी.

३. सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे कार्यालयाची रचना

सार्वजनिक बांधकाम विभागाच्या प्रादेशिक स्तरावरील मुख्य अभियंता हे सर्वोच्च तांत्रिक अधिकारी असून त्यांची मुख्यालये, मुंबई, पुणे, नाशिक, औरंगाबाद, नागपुर व अमरावती या ठिकाणी आहेत. प्रादेशिक विभागांतर्गत कामांची अंमलबजावणी व प्रशासनिक नियंत्रण मुख्य अभियंता स्तरावर होते. सदर प्रत्येक प्रादेशिक विभागाच्या मुख्य अभियंत्याचे अखत्यारित जिल्हा स्तरावर सर्वसाधारणपणे अधीक्षक अभियंता दर्जाचे अधिकारी मंडळांतर्गत कामांची अंमलबजावणी व प्रशासनिक नियंत्रण याची जबाबदारी सांभाळतात. अधीक्षक अभियंता यांचे अखत्यारीतील असलेल्या विभागांची जबाबदारी कार्यकारी अभियंता दर्जाचे अधिकारी सांभाळतात.

मुंबई सार्वजनिक बांधकाम प्रादेशिक विभागांतर्गत अधीक्षक अभियंता, ठाणे (सा. बां.) मंडळ, ठाणे यांचे कार्यालय असून त्यांचे कार्यक्षेत्र ठाणे जिल्हा आहे. ठाणे (सा. बां.) मंडळाचे क्षेत्रिय अधीक्षक अभियंता यांचे अधिपत्याखाली एकूण ७ कार्यकारी अभियंता कार्यरत असून त्यांचे प्रत्येकाचे कार्यक्षेत्र ४ ते ५ तालुक्यांचे आहे. प्रत्येक कार्यकारी अभियंता यांचे अधिपत्याखाली ५ ते ६ उप अभियंता कार्यरत आहेत.

या ७ विभागांपैकीच सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र.२ ठाणे कार्यालयाच्या हा विभाग असून कार्यकारी अभियंता यांचे अधिपत्याखाली कल्याण, उल्हासनगर, अंबरनाथ हे शहरी तालुके तसेच शहापूर व मुरबाड हे ग्रामीण भागातील तालुके येतात. सर्वसाधारणपणे उप अभियंत्याकडे तालुक्याचे कार्यक्षेत्र आहे. राष्ट्रीय महामार्गाच्या बाबतीत कार्यक्षेत्राचा निकष रस्त्याच्या लांबीनुसार आहे. राज्यक्षेत्र व स्थानिक क्षेत्र (जिल्हा परिषद) यांचेकडील कामांसाठी स्वतंत्र कार्यकारी अभियंता व उप अभियंता आहेत. अधीक्षक अभियंता

यांचे कार्यक्षेत्राचा नकाशा,कार्यकारी अभियंता व उप अभियंता यांची मुख्यालये दर्शविणारा वृक्ष तक्ता सोबत जोडला आहे. (परिशिष्ट अ)

सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे या विभागाकडे ठाणे जिल्हयातील उल्हासनगर, अंबरनाथ, मुरबाड व शहापूर या चार तालुक्यांचे कार्यक्षेत्र आहे. कार्यक्षेत्राची विभागणी कार्यकारी अभियंता, सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे यांचे अधिकार क्षेत्रात झालेली असून त्यांचे मुख्यालय ठाणे येथे आहे. कार्यकारी अभियंता यांचे अधिकार क्षेत्रातील बांधकाम विभाग हेच ख-या अर्थाने माहितीचे स्रोत आहेत. कुठल्याही बांधकामाची सविस्तर माहिती अगदी सुरवातीपासून अशी संबंधीत कार्यकारी अभियंता यांचे कार्यालयात मिळू शकते. कार्यकारी अभियंता हे विभागांतर्गत प्रत्येक तांत्रिक बाबीसाठी जबाबदार असे अधिकारी आहेत.

ठाणे (सा.बां.) मंडळाच्या वरील स्थापत्य अभियांत्रिकी रचने व्यतिरिक्त प्रत्येक प्रादेशिक विभागांतर्गत अधीक्षक अभियंता, दक्षता व गुणनियंत्रण मंडळ यांचे कार्यालय सलग्नपणे कार्यरत आहे. सदर कार्यालयाचे मुख्य काम म्हणजे प्रादेशिक विभागातील सर्व मंडळ कार्यालयाच्या कार्यक्षेत्रातील बांधकामांची गुणवत्तादृष्ट्या निरीक्षणे करणे व विभागांतर्गत प्रशिक्षण देणे. तसेच बांधकाम साहित्याची प्रयोगशाळेत चाचणी करणे हे आहे. त्याप्रमाणे ठाणे (सा.बां.) मंडळांतर्गत क्षेत्रिय कामांची निरीक्षणे व बांधकाम साहित्याच्या चाचण्या,विविध प्रकारची प्रशिक्षणे अधीक्षक अभियंता, दक्षता व गुणनियंत्रण मंडळ या कार्यालयाकडून वेळोवेळी घेण्यात येतात.

त्याच प्रमाणे ठाणे (सा.बां.) मंडळांतर्गत येणारी विशिष्ट कामे उदा. यांत्रिक, विद्युत, संकल्पचित्र, वास्तुशास्त्र, उपवने व उद्याने यांचेशी संबंधीत असल्यास त्या सार्वजनिक बांधकाम विभागाच्या नियंत्रणाखाली सक्षम कार्यालयाकडून करण्यात येतात.

प्रस्तावनेत नमुद केलेल्या सार्वजनिक सेवा सार्वजनिक बांधकाम विभाग पुरवित असतो. मंडळांतर्गत कामांच्या अंमलबजावणीसाठी सा.बां. नियमावली, लेखा संहिता, विनिर्देश, वेळोवेळी निर्गमित केलेले शासन निर्णय, परिपत्रके इत्यादीचे काटेकोरपणे पालन क्षेत्रिय अधिका-याकडून केले जाते.

४. सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे :-

ठाणे (सा.बां.) मंडळ, ठाणे या कार्यालयाचे कार्यक्षेत्र ठाणे जिल्हयातील एकूण १५ तालुक्यात विखुरलेले आहे. ठाणे जिल्हयाचे भौगोलिक क्षेत्र एकूण ४,२१४ चौ.कि.मी. असून १६६.१० कि.मी. सागरी किनारपट्टी आहे. ठाणे (सा.बां.) मंडळाचा तीन लोकसभा व अठरा विधानसभा मतदार सघांशी संबंध येतो. मंडळांतर्गत कार्यक्षेत्राशी चार विधानपरिषदेचे सदस्य निगडीत आहेत. लोकसभा / विधानसभा / विधानपरिषद सदस्य यांचे सार्वजनिक बांधकाम विभागाशी निगडीत असलेली मतदारसंघातील कामे प्राधान्याने आवश्यकतेनुसार व निधीशी अधीन राहून हाती घेण्यात येतात. त्यापैकीच सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे विभागाच्या कार्यक्षेत्रात उल्हासनगर, अंबरनाथ, शहापूर व मुरबाड असे ४ तालूके येत असून त्यांचे भौगोलिक क्षेत्र एकूण २७४१.२१ चौ.कि.मी. आहे.

ठाणे (सा.बां.) मंडळांतर्गत एकूण ७ विभाग असून, ते ठाणे येथे ४, जव्हार येथे १, पालघर येथे २ विभाग असे आहेत, व स्थानिक क्षेत्राचा एक विभाग जिल्हा परिषद बांधकाम विभाग,(पश्चिम) ठाणे व जिल्हा परिषद बांधकाम विभाग (पूर्व) जव्हार येथे आहे. या प्रत्येक विभागांतर्गत उपविभागीय कार्यालये कार्यरत असून एकूण ४० उपअभियंते, उपविभागीय कार्यालयाची जबाबदारी सांभाळतात. त्यापैकीच सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे अंतर्गत, कल्याण, शहापूर, मुरबाड उल्हासनगर व हे भगिारी सा.बां.उपविभाग कार्यरत असून इतर कामांसाठी शहापूर व मुरबाड या ठिकाणी दोन स्वतंत्र उपविभाग

कार्यरत आहेत. अशाप्रकारे एकूण ६ उपविभाग व त्यासाठी ६ उप अभियंता तसेच ३० शाखा अभियंता क्षेत्रिय कामांसाठी कार्यरत आहेत (सोबत या विभागाची सुची व मुख्यालय परिशिष्ट “ब”)

ठाणे (सा.बां.) मंडळांतर्गत राज्यक्षेत्रातील राष्ट्रीय महामार्ग, राज्य महामार्ग, प्रमुख जिल्हा मार्ग तसेच स्थानिक क्षेत्रातील इतर जिल्हा मार्ग, व ग्रामीण मार्ग यांची दर्जेनिहाय लांबी व सदर रस्त्यांवर येणारे लहान व मोठे पुल यांची सुची परिशिष्ट "क" प्रमाणे सोबत जोडण्यात येत आहे.या विभागाच्या कार्यक्षेत्रांतर्गत प्रामुख्याने मुंब्रा कौसा बाहयवळण रस्ता,प्रमुख राज्य मार्ग क्र.4 अ कि.मी. १३३/८०० ते १३८/२०० हा रस्ता येतो.या सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे विभागाच्या कार्यक्षेत्रांतर्गत खालील प्रमाणे नविासी व अनविासी इमारती जोते क्षेत्रफळ देखभाल व दुरुस्तीसाठी आहे.

अ.क्र.	तालुका	इमारतींची संख्या	अनविासी	नविासी	क्षेत्रफळ चौमी
१	शहापूर	५१	१०२३७.७७	२७४८.६२	१२९८६.३९
२	मुरबाड	५६	९२४१.६४	३४२२.२२	१२६६३.८७
३	उल्हासनगर	९०	२९०३२.९४	२४५१७.६३	५३५५०.५७
४	अंबरनाथ	३४	१८०६९.७६	९०६७.३२	२७१३७.०८
	एकूण	२३१	६६५८२.१२	३९७५५.७९	१०६३३७.९१

सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे विभागाच्या कार्यक्षेत्रातील रस्त्यांची माहिती पृष्ठभाग त्यानुसार रस्त्याची लांबी (कि.मी.)परिशिष्ट “क” मध्ये दर्शविली आहे.

ॡ. सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे कार्यालयाअंतर्गत कार्यपुर्तीचे वेळापत्रक, माहितीची

सुलभता व खाजगी करण.

अ) कार्यपुर्तीचे वेळापत्रक

मंडळ कार्यालयाचे कार्यक्षेत्रातील ठेकेदारांची नोंदणी, विविध ना हरकत प्रमाणपत्रे मिळण्यासाठी लागणारा कालावधी त्यास सक्षम अधिकारी इत्यादीची माहिती तसेच रस्ते, पूल व इमारती आणि इतर कामांविषयीची माहिती कार्यपुर्तीचे वेळापत्रकात (परिशिष्ट 'ड') नमूद केली आहे. अर्जाचा विहित नमुना व जोडावयाची आवश्यक कागदपत्रे याची माहिती विहित फी भरुन संबंधित विभागीय कार्यालयात मिळू शकेल.

नैसर्गीक आपत्ती कायदा व सुव्यवस्थेचा प्रश्न इ. उद्भवल्यास या वेळापत्रकातील कार्यपुर्तीच्या कालावधीत वाढ होऊ शकेल.

ब) माहितीची सुलभता

सार्वजनिक बांधकाम विभागाच्या WWW.mahapwd.com या वेबसाईटवरुन (संकेत स्थळावरुन) वेळोवेळी सादर केल्या जाणा-या मंडळातर्गत माहितीचा तपशील व आकडेवारीचा तपशील जनतेला सुलभतेने उपलब्ध होईल.

६. विभागीय कार्यालयाच्या कार्यक्षेत्रातील रस्ते सुरक्षितता.

रस्त्यांची सुरक्षितता वाढविण्यासाठी शासनाने 'अपघात निवारण समिती' स्थापन केली आहे. ही समिती प्रत्यक्ष पहाणी करून रस्त्यांवरील अपघात प्रवण स्थळे शोधते व अशा स्थळांची सुधारणा करण्यासाठी उपाययोजना सुचविते.

अपघात निवारण समितीने विभागांतर्गत कार्यक्षेत्रातील रस्त्यांची प्रत्यक्ष पहाणी करून सुचविलेल्या अपघात प्रवण स्थळांची सुधारणा व उपाययोजना करून अपघात प्रवण स्थळे या विभागा कडून नरिंक करणयात आले आहे. विभागांतर्गत रस्ते सुरक्षिततेवर भर देण्यात येत असून तपशीलवार व आवश्यक असे माहिती फलक रस्त्यांवर लावण्यात येत आहेत, जेणेकरून रस्ते वाहतुकीस पादचा-यांसह सर्वांना सर्वकाळ सुरक्षित ठेवण्याचा मानस आहे.

७. गा-हाण्यांचे निराकरण सनदेचा आढावा व जनसामान्यांची छाननी.

अ) गा-हाणी/तक्रारी यांचे निराकरण

नागरिकांच्या गा-हाण्यांचे निराकरण विहित कालावधीत करणे हे विभागाचे प्रमुख उद्दिष्ट राहिल. कार्यपुर्तीस होणारा विलंब व अन्य काही गा-हाणी विभागीय कार्यालयाच्या अखत्यारीतील कार्यालयाबाबत अथवा मंडळांतर्गत काही कामाबाबत असतील तर, त्यासाठी नागरिकांनी ज्या विशिष्ट कार्यालयाविरुद्ध गा-हाणे/तक्रार असेल तर त्या कार्यालयाच्या वरिष्ठ कार्यालय प्रमुखांकडे तक्रार नोंदवावी म्हणजे उदाहरणार्थ - उपविभागीय कार्यालयाविरुद्ध गा-हाणे/तक्रारी असल्यास विभागीय कार्यालय प्रमुखांकडे म्हणजे कार्यकारी अभियंता यांचेकडे गा-हाणे मांडावे व विभाग कार्यालयाविरुद्ध गा-हाणे/तक्रार असल्यास मंडळ कार्यालयाच्या अधीक्षक अभियंत्यांकडे गा-हाणे मांडावे. अशा गा-हाणी/तक्रारींचे निराकरण वरिष्ठ कार्यालयाकडून ७ दिवसांत करण्यात येईल. गा-हाणी/तक्रारी नोंदविण्यासाठी प्रत्येक कार्यालयात स्वतंत्र पेटी ठेवण्यात आलेली आहे.

गा-हाणी समक्ष भेटीत/पत्राने वा ई-मेल द्वारेही नागरिक मांडू शकतात.

ब) नागरिकांच्या सनदेचा आढावा / सिंहावलोकन

सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे विभागाच्या या नागरिकांच्या सनदेच्या उपयुक्ततेबाबतचा तथा परिणामकारकतेचा आढावा विभागांतर्गत घेण्यात येईल व त्याचा अहवाल वरिष्ठ कार्यालयाकडे सादर करण्यात येईल.

क) जनसामान्यांकडून सुचना

सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे विभागाची ही नागरिकांची सनद सर्वसामान्य नागरिकांच्या छाननीसाठी नेहमीच खुली असेल व सन्माननीय नागरिकांच्या बहुमुल्य सुचनांचा गांभिर्यपूर्वक विचार करुन त्यात वेळोवेळी सुधारणा घडवून आणता येईल. ही नागरिकांची सनद स्वतःहून काही नवीन कायदेशीर हक्क निर्माण करीत नाही. ती ग्राहकांना म्हणजेच सार्वजनिक बांधकाम विभागाच्या सेवा उपभोगणा-या नागरिकांना जादा हक्क मांडण्यासाठी मदत करते.

८. नागरिकांच्या सनदेची अंमलबजावणी

सार्वजनिक बांधकाम विभागांतर्गत ठाणे (सा.बां.) मंडळ, ठाणे कार्यालयाच्या अखत्यारीतील सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे विभागाच्या नागरिकांच्या सनदेची अंमलबजावणी दिनांक २८ मे २००७ पासून करण्यात आली असून ती अद्यावत करुन दिनांक २७-०३-२०२५ रोजी पुन्हा प्रसिध्द करण्यात येत आहे.

सनदेस व्यापक प्रसिध्दी देऊन नागरिकांच्या प्रतिक्रिया/अभिप्राय मागविण्यात येतील व त्यांच्या सूचनांचा यथोचित आदर करुन आवश्यक बदल करण्यात येतील.

सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे हा विभाग खात्रीपूर्वक गुणवत्तेची सेवा पुरविण्याची हमी देत आहे. विभागाच्या अखत्यारीतील कुठल्याही माहितीसाठी नागरिकांना संवेदनशील सौजन्यपूर्ण व मदत करण्याच्या भावनेने वर्तणूक मिळेल. ग्राहक केंद्रित सेवेची उद्दिष्टे प्राधान्याने अंगीकारुन ग्राहकांना त्वरीत प्रतिसाद दिला जाईल. कार्यपध्दती अधिक लोकाभिमुख, सुलभ व आटोपशिर करण्यासाठी नागरिकांचा सल्ला घेतला जाईल.

प्रशिक्षित व प्रोत्साहित कर्मचारी वर्गाद्वारे नविन तंत्र वापरुन ग्राहकांना सेवा पुरविली जाईल. भ्रष्टाचारास आळा घालण्यात येईल. तसेच नागरिकांच्या गा-हाण्यांचे कालबध्द निराकरण करण्यात येईल व तक्रारशुन्य सेवा असल्याची खात्री करण्यात येईल.

९. परिशिष्टे

अ) जिल्हा नकाशा जोडला आहे.

(ब) मंडळातर्गत विभाग / उप-विभाग निहाय तक्ता

ड) कार्यपूर्तीचे वेळापत्रक

कार्यक्षेत्रातील दर्जेनिहाय रस्ते लांबी व लहान/मोठे पूल यांची सूची
परिशिष्ट-क प्रकार व पृष्ठभाग त्यानुसार रस्त्याची लांबी (कि.मी.)

(अ) ठाणे जिल्हा नकाशा

(ब) मंडळातर्गत विभाग / उप-विभाग निहाय तक्ता

अ.क्र.	मंडळ/विभाग कार्यालय/उप विभागीय कार्यालये
१	२
●	मंडळ कार्यालय
●	कार्यकारी अभियंता, सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे
	सा. बां. उपविभाग क्र.१ मुरबाड
	सा. बां. उपविभाग, उल्हासनगर
	सा. बां. उपविभाग,क्र.२ मुरबाड
	सा. बां. उपविभाग, क्र. १ शहापूर
	रोहयो उपविभाग क्र.२ शहापूर

(क) सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे विभागाच्या कार्यक्षेत्रातील लहान मोठे पूल
यांची सूची
२७/३/२०२५ अखेर

अ.क्र.	कार्यालयाचे नाव	मोठे पूल	छोटे पूल	मो-या
१.	सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे	४६	४२	८८

(क) कार्यपूर्तीचे वेळापत्रक-२०१२

अ.क्र.	कार्यसूची	कार्यवाही करणारा सक्षम अधिकारी	कार्यपूर्तीचा कालावधी मर्यादा
१	विश्रामगृहाचे आरक्षणपत्र	कार्यकारी अभियंता	७ दिवस शिवाय ऑनलाईन आरक्षणही उपलब्ध
२	रस्त्याच्या कडेला असलेल्या इमारतीचा ना हरकत परवाना	कार्यकारी अभियंता	३० दिवस
३	पेट्रोल पंप आणि पेट्रोल पंपाच्या पोहोच मार्गाचे ना हरकत प्रमाणपत्र	कार्यकारी अभियंता	१५ दिवस वरिष्ठ कार्यालयास सादर करणे.
४	रस्ता ओलांडून जाणा-या वाहिन्यांसाठी ना हरकत प्रमाणपत्र	कार्यकारी अभियंता	१५ दिवस वरिष्ठ कार्यालयास सादर करणे.
५	चलतचित्र गृहाचे योग्यता प्रमाणपत्र	कार्यकारी अभियंता	१५ दिवस
६	सरकारी इमारतीचे ना उपलब्धता प्रमाणपत्र	कार्यकारी अभियंता	१५ दिवस
७	सरकारी निवासस्थान न मिळण्याचे प्रमाणपत्र (अनुपलब्धता)	कार्यकारी अभियंता	१५ दिवस
८	सरकारी निवासस्थानी राहणा-या निवृत्त कर्मचा-यांच्या बाबतचे ना हरकत दाखले	कार्यकारी अभियंता	३० दिवस
९	वाजवी भाडे / प्रमाणभाडे प्रमाणपत्र	कार्यकारी अभियंता	१५ दिवस
१०	इमारतीचे मूल्य निश्चितीकरण	कार्यकारी अभियंता	३० दिवस

टिप - सर्व वर्गाच्या नोंदणी व नुतनीकरण करणेसाठी अर्ज कार्यकारी अभियंता यांचेकडे स्विकारण्यात येतात.

परिशिष्ट-क

प्रकार व पृष्ठभाग त्यानुसार रस्त्याची लांबी (कि.मी.)

सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे

जिल्हा :- ठाणे मार्च २०२५ अखेर

अ.क्र.	बाब	रस्त्याचा प्रकार							एकूण रस्त्याची लांबी
		रा.म.मा.	प्रमुख राज्य मार्ग	राज्य मार्ग	प्रमुख जिल्हा मार्ग	इतर जिल्हा मार्ग	ग्रामीण मार्ग	इतर योजनेतर	
१	सिमेंट काँक्रीट								
	अ) सा.बां.विभाग	०	६.०१३	३१.८६३	०	०	०	०	३७.८७६
२	डांबरी								
	अ) सा.बां.विभाग	०	०	११९.०११	६१६.१६०	०	०	०	७३५.१७१
३	खडीचे								
	अ) सा.बां.विभाग	०	०	०	४.५००	०.०००	०.०००	०	४.५००
४	इतर								
	अ) सा.बां.विभाग	०	०	०.०००	०	०	०	०	०
	एकूण लांबी								
	अ) सा.बां.विभाग	०	६.०१३	१५०.८७४	६२०.६६०	०.०००	०.०००	०	७७७.५४७

सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे

कार्यालयाच्या अखत्यारीत मार्च २०२५ अखेर असलेली रस्ते लांबी.

उल्हासनगर सा.बां.उपविभाग	--	--	३४.९९०	१०३.४१०	--	--	--	४९.१६०
मुरबाड सा.बां.उपविभाग	--	--	४९.३००	२५८.०४०	--	--	--	१४८.२३०
शहापूर सा.बां.उपविभाग	--	--	६६.५८४	२५९.२१	--	--	--	२३३.९२५
भगिरी सा.बां.उपविभाग	--	६.०१३	--	--	--	--	--	६०.१३
सार्वजनिक बांधकाम विभाग, क्र. २ ठाणे एकूण लांबी.	--	६.०१३	१५०.८७४	६२०.३३	--	--	--	७७७.५५७